



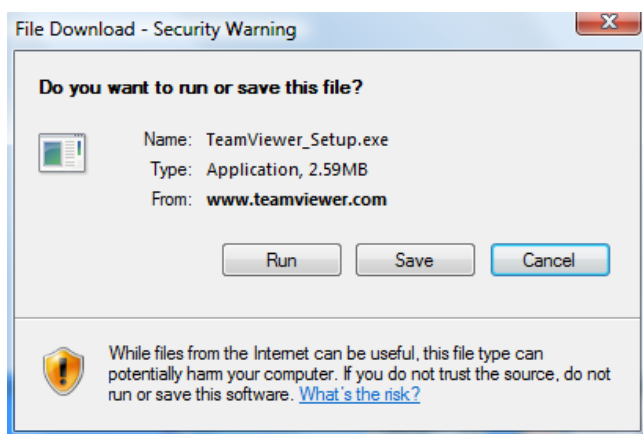
PROSEDYRE FOR INSTALLASJON AV TEAMVIEWER.

For at SAMSU AS skal kunne yte best og billigst mulig support er det en stor fordel om TeamViewer installeres slik at vi kan få kontakt med deg på din PC når du ønsker det med hjelp av den unike firepins koden du må oppgi for hver gang teamviewer startes på din PC.

Gå til www.teamviewer.com

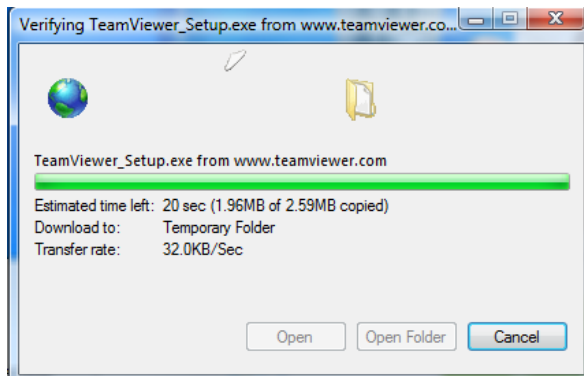
Velg så down load now:

Velg så Run på bildet som vist under.

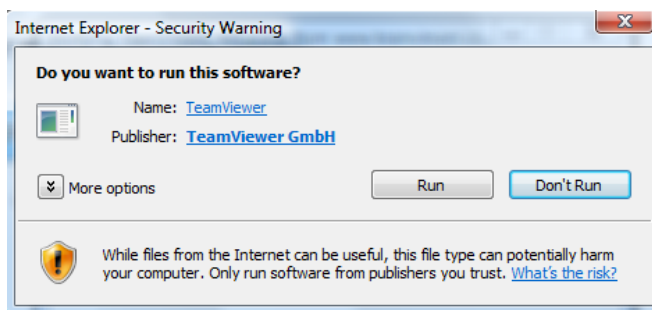




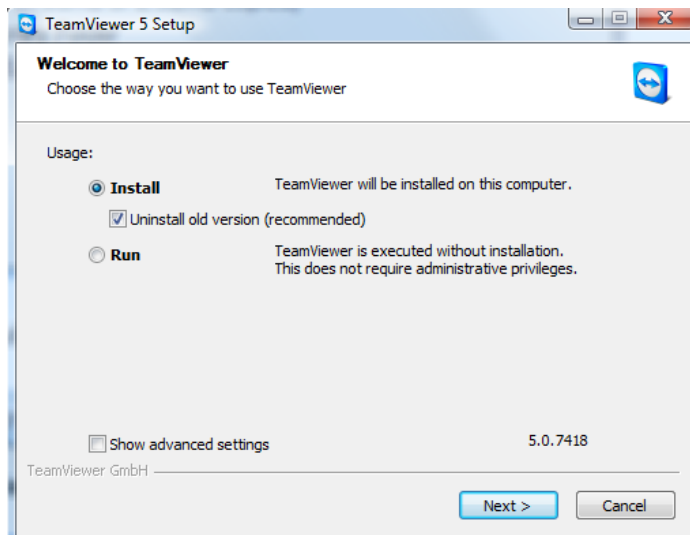
Det vil så gå noen minutter mens software lastes:



Velg så run i bildet som vises under:



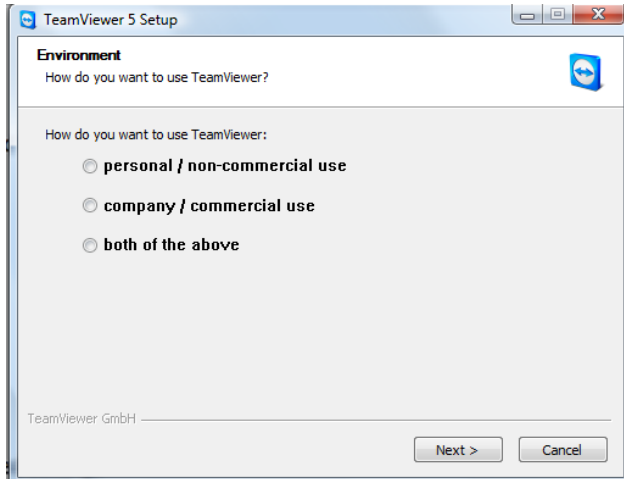
Velg så install i bildet som er likt med det som er vist under:



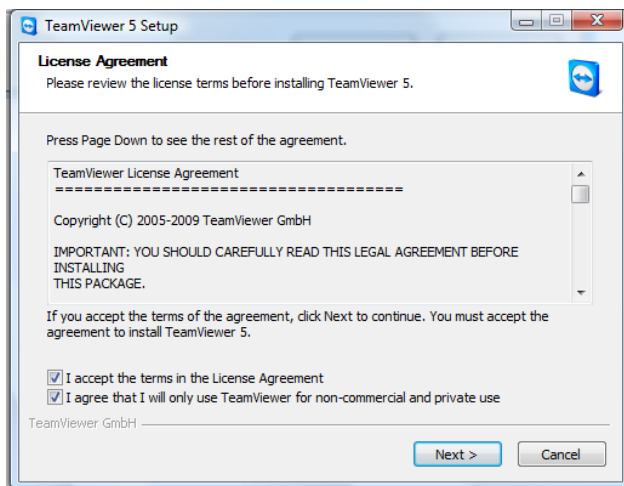
Dersom det dukker opp bilder hvor du må godkjenne installasjonen fra virus systemet velges OK eller allow eller lignende.



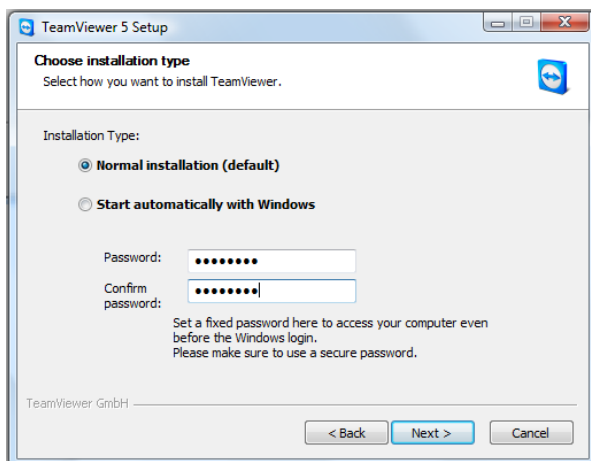
Velg så personal/no commercial use. i bildet som vist under. Vi forstår lisens rettighetene slik at dersom SAMS har kjøpt lisens vil de vi hjelper kunne benytte dette alternativet:



Lag hake i begge rutene for aksept som vist i bildet under, velg next:

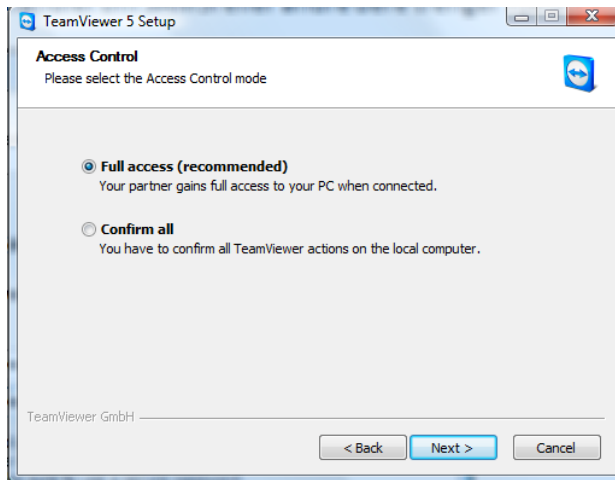


Velg normal installasjon og legg inn master passord to ganger. Dette MÅ ikke gis ut til noen eksterne virksomheter enten det handler om SAMS eller andre dere trenger hjelp fra. Velg next.

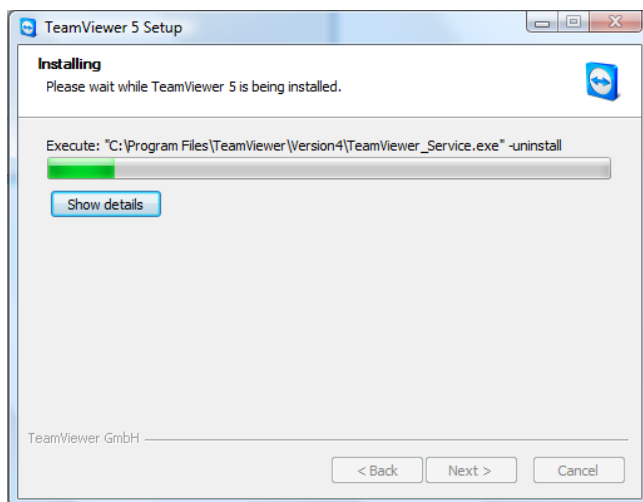




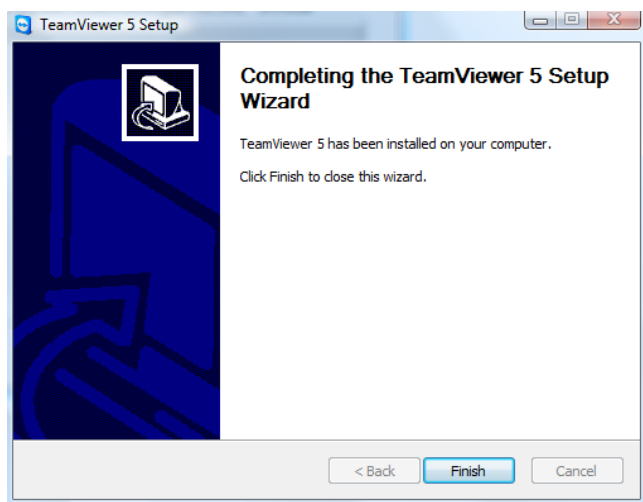
Velg deretter "full access" og next som vist i bildet under:



Software installasjon tar til. Vent på videre beskjed.....



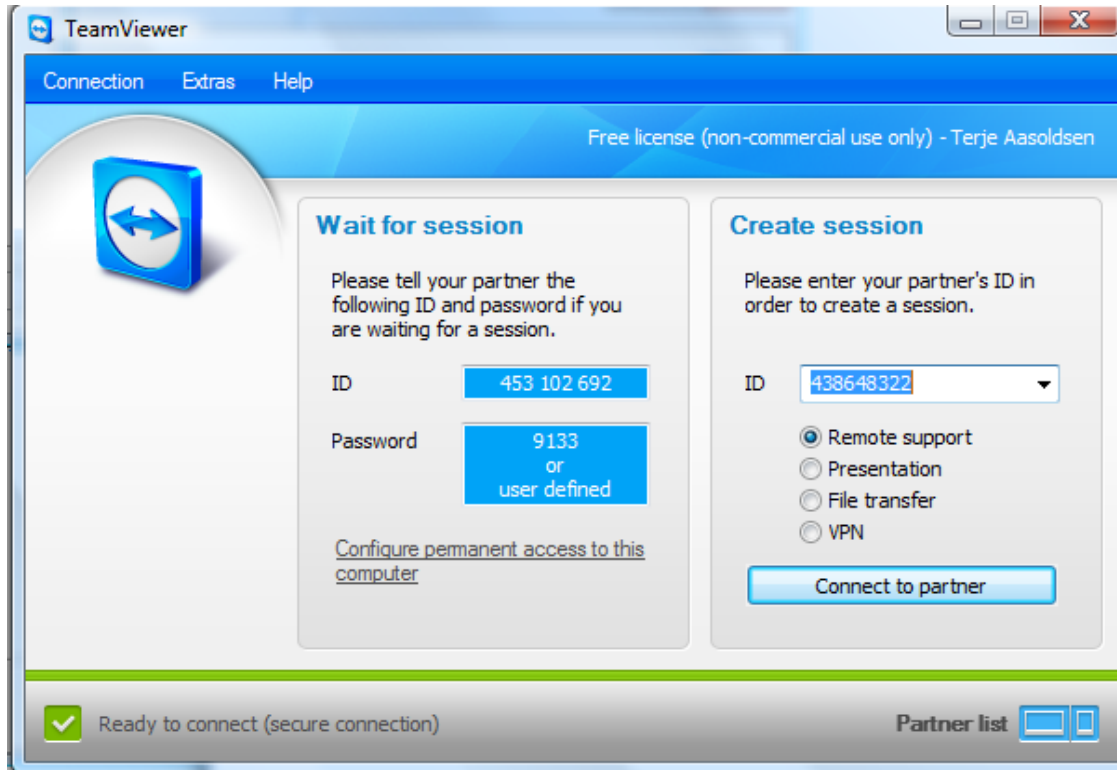
Velg så Finish på bildet som er vist under:





Bruksanvisning og sikkerhet:

Etter at installasjonen er fullført dukker følgende bilde opp.



I venstre felt "Wait for session" er det nå opprettet et Teamviewer "tlf nummer" til din PC.

Sikkerhet:

Teamviewer må være startet opp på denne måten for at vi skal kunne få kontakt med deg. Det vil si at du må ønske kontakt for at vi skal kunne komme på. Programmet finner du normalt under Start og Alle Programmer eller som et Icon på ditt skrivebord etter installasjonen. Det er mulig at man i større system må gjennomføre denne installasjonen for hver bruker på PCn.

Fire pins koden som vist over vil være ny hver gang du starter TeamViewer. Koden er fullstendig randomisert og umulig for noen å gjette seg til.

Du må derfor alltid huske å lukke teamviewer etter at du har mottatt ekstern support fra oss eller andre.

Bruk:

Du må altså starte Teamviewer og oppgi din Teamviewer ID til oss med et ni sifrede nummer som også sees på bildet over under seksjon for "Wait for session". Deretter trenger vi den midlertidige fire pins koden. Vi er klar til å hjelpe deg og ser frem til å høre fra deg.